

Pojistitel: EUROP ASSISTANCE HOLDING S.A.
se sídlem 7 boulevard Haussmann – 75009 Paris, Francie, společnost registrována v Pařížském registru firem pod ref. číslem 632 016 382 prostřednictvím Europ Assistance Holding, Irish Branch (EAHIB) se sídlem v 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 905036, dohled nad činností pojistitele vykonává Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACAM), 61 rue Taitbout, 75436 Paris 09, Francie

zastoupení na základě plné moci

Pojišťovací agentem: Europ Assistance s.r.o.
se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka číslo 87094, IČO: 25287851
v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB, registrovaným pod číslem 020392PA

Zastoupená: Ing. Vladimírem Fuchsem, jednatelem a odpovědným zástupcem

a

Pojistník: Raiffeisenbank a. s.
IČO: 49240901
Sídlem: Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, Česká republika
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051

Zastoupená: Ing. Bronislavem Neubauerem, manažerem centrálního nákupu
Ing. Romanou Lantorovou, ředitelkou platebních karet

uzavírají následující Rámcovou skupinovou pojistnou smlouvu (dále jen „smlouva“ či „pojistná smlouva“).

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Vzájemná práva a povinnosti se řídí zákonem o pojistné smlouvě č. 37/2004 Sb. (dále jen „zákon“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů ČR a Pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb Raiffeisen Auto Asistence (dále jen „PP-RBAACZ-1210“). PP-RBAACZ-1210 tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1.
2. Pojištění se sjednává ve prospěch pojištěných – držitelů kreditních karet MC World s názvem DE LUXE vydaných na základě smlouvy o vydání kreditní karty uzavřené s pojistníkem, na které se vztahuje pojištění sjednané za podmínek dále uvedených (dále také jen „pojištěný“).
3. Pokud bylo ke konkrétní kartě sjednáno pojištění (dále i „karta původní“), vztahuje se toto pojištění též na všechny karty vydané namísto této karty původní a to po celou dobu platnosti této pojistné smlouvy (Takovými případy jsou Emergency Card Replacement – tzn. vydání náhradní karty s omezenou platností, výší limitu a možnosti jejího použití. Tato karta je vydávána namísto ztracené/odcizené/nefunkční karty v zahraničí a dále Renewal Card - tzn. automaticky obnovená karta po skončení platnosti karty původní a Replacement - tzn. karta vydaná namísto ztracené/odcizené/nefunkční karty v tuzemsku a plně nahrazuje kartu původní).
4. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 – Pojistné nebezpečí

Pojištění se sjednává pro případ rizika vzniku finanční ztráty z důvodů uvedených v PP-RBAACZ-1210 vyžadující poskytnutí asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném v PP-RBAACZ-1210.

Článek 3 – Podmínky přistoupení k pojištění

1. Do skupinového pojištění ve smyslu této pojistné smlouvy může pojištěný přistoupit při uzavření smlouvy o vydání kreditní karty s pojistníkem, za podmínek definovaných pojistníkem a schválených pojistitelem.
2. Každé jednotlivé pojištění na základě této pojistné smlouvy vzniká za předpokladu, že pojištěný splňuje všechny následující podmínky:
 - a) nejpozději ke dni počátku pojištění dosáhl věku 18 let;
 - b) byl seznámen s obsahem této pojistné smlouvy včetně PP-RBAACZ-1210 a souhlasí s nimi;
 - c) vyslovení souhlasu s pojištěním dle ustanovení PP-RBAACZ-1210;

Článek 4 – Pojistná doba, pojistné období, platnost a účinnost pojistné smlouvy

1. Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem 1.10.2012. Pojistná smlouva se uzavírá se na dobu určitou do 30.9.2013. Neoznámí-li však kterákoliv smluvní strana písemně druhé smluvní straně, že trvá na ukončení této smlouvy, prodlužuje se její účinnost automaticky vždy o jeden rok. Takto lze smlouvu prodloužit opakovaně. Oznámení o ukončení účinnosti této smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu, a to nejméně tři celé kalendářní měsíce před koncem účinnosti této smlouvy. Je-li oznámení doručeno smluvní straně, nelze jej odvolat bez jejího souhlasu.
2. Pojistná smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou, a to při dodržení tří měsíční výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď pojistné smlouvy se však netýká pojištění vzniklého na základě této smlouvy před pozbytím účinnosti této smlouvy – ohledně takového pojištění budou smluvní strany do doby skončení platnosti příslušné smlouvy o vydání kreditní karty plnit své závazky z této smlouvy i nadále tak, jako by k výpovědi této smlouvy nedošlo.
3. Pojistná doba jednotlivých pojištění vzniklých na základě této pojistné smlouvy je shodná s dobou platnosti příslušné smlouvy, na základě které vydal pojistník pojištěnému příslušnou kreditní kartu.
4. Pojistné období každého jednotlivého pojištění je vždy jeden běžný rok.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že ustanovení § 20 a 22, odst. 3 Zákona o pojistné smlouvě stejně jako příslušná ustanovení PP-RBAACZ-1210 nelze aplikovat na tuto pojistnou smlouvu jako celek, ale pouze ve vztahu k jednotlivému pojištění, tj. např. pojistná smlouva jako celek nemůže zaniknout pro neplacení pojistného ve vztahu k jednotlivému pojištění ani žádná smluvní strana není oprávněna vypovědět tuto pojistnou smlouvu jako celek v případě pojistné události týkající se jednotlivého pojištění.

Článek 5 – Vznik a zánik každého jednotlivého pojištění

1. Vznik a zánik každého jednotlivého pojištění je upraven v PP-RBAACZ-1210. Počátek jednotlivého pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti této pojistné smlouvy.

Článek 6 – Pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojistnou událostí je riziko vzniku finanční ztráty pojištěného v důsledku situací blíže specifikovaných v PP-RBAACZ-1210, které vyvolává na straně pojištěného potřebu poskytnutí asistenčních služeb ve smyslu pojistné smlouvy, je-li s touto skutečností spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění formou asistenčních služeb.
2. V případě pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout smlouvené asistenční služby, je pojištěný povinen kontaktovat asistenční centrálu. Pojistitel je v případě pojistné události povinen postupovat v souladu s čl. 13 PP-RBAACZ-1210.
3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Výplata pojistného plnění je prováděna pojistitelem na účet označený oprávněnou osobou.

Článek 7 – Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou pro pojištění asistenčních služeb je pojištěný.

Článek 8 – Hlášení škodních událostí

Vznik škodní události je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu telefonicky na čísle +420 221 586 533. V případě, že pojištěný nebo jiná oprávněná osoba požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, musí tak učinit písemně, a to zasláním vyplněného tiskopisu pojistitele, který oprávněná osoba získá na vyžádání prostřednictvím telefonické linky +420 221 586 533, na adresu:

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 127
140 00 Praha 4

Článek 9 – Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

1. Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého z účastníků a o ostatních skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu činnosti podle této smlouvy a které by mohly poškodit jednoho z účastníků. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o pojištěných, obchodních podmínkách a know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na předávání informací pojistníkem členům finanční skupiny Raiffeisen. Za členy finanční skupiny Raiffeisen se pro účely této smlouvy považují s pojistníkem propojené osoby, tj. zejm. osoby ovládané pojistníkem, osoby ovládající pojistníka, příp. jiné osoby ovládané stejnou ovládající osobou jako pojistník, (příčemž ovládající osobou, ovládanou osobou a propojenými osobami se rozumí tyto osoby, tak jak jsou definovány zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění). Za s pojistníkem propojené osoby se vždy považují Raiffeisen Bank International AG, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko, RB Prag Beteiligungs GmbH, se sídlem Europaplatz 1a, 4020 Linec, Rakousko, Raiffeisenlandesbank Niederösterreich - Wien AG, se sídlem F. W. Raiffeisen Platz 1, 1020 Vídeň, Rakousko, Raiffeisen Zentralbank Österreich AG, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko, Raiffeisen Bausparkasse GmbH, se sídlem Wiedner Hauptstraße 94, 1050 Vídeň, Rakousko, Raiffeisen stavební spořitelna, a.s., IČ 49241257, Raiffeisen-Leasing, s.r.o., IČ 61467863, Raiffeisen-Leasing Real Estate, s.r.o., IČ 26492687, UNIQA pojišťovna, a.s., IČ 49240480, Czech Real Estate Fund B.V., se sídlem Naritaweg 165, Amsterdam, Nizozemí, Real – Treuhand Reality a.s., IČ 14502763 a dceřiné společnosti všech uvedených subjektů.
2. Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní (i citlivé) údaje pojištěného a oprávněných osob – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se zavazují pojistník i pojistitel zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.
3. Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v účinném znění, oprávněn pojistiteli předat osobní údaje třetích osob uvedené v pojistné smlouvě, vyúčtování a dalších dokumentech, za účelem správy pojištění a plnění povinností pojistitele z ní vyplývajících, na dobu trvání právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků vyplývajících z jejich zániku.

Článek 10 – Závěrečná ustanovení

1. Pojistník prohlašuje, že převzal a před uzavřením pojistné smlouvy byl seznámen se zněním Pojistných podmínek pro pojištění asistenčních služeb Raiffeisen Auto Asistence PP-RBAACZ-1210, jejich obsahu rozumí a s obsahem souhlasí. Dále pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli a informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Pojistník prohlašuje, že uzavřená pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám a pojistnému zájmu a pojistným potřebám pojištěných, které vyjádřil pojistník pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy, a s rozsahem a podmínkami pojištění souhlasí.
2. Pojistník si je vědom své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace, s výjimkou případů, kdy je vázán povinností mlčenlivosti. V případě vzniku škodné události zprostřuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti. Současně zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s touto škodnou událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy.
3. Veškerá práva a povinnosti stran vyplývající z této pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě rozporu mezi ustanoveními této pojistné smlouvy a PP-RBAACZ-1210 mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.
5. Tato pojistná smlouva se pro potřeby smluvních stran vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všech smluvních stran a účinnosti dne 1.10.2012.

Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: PP-RBAACZ-1210

V Praze, dne 27.9.2012

Raiffeisenbank a.s.

Ing. Bronislav Neubauer
manažer centrálního nákupu

Ing. Romana Lantorová
ředitelka platebních karet

EUROP ASSISTANCE HOLDING S.A.

Zastoupená na základě plné moci společností
Europ Assistance s.r.o.

Ing. Vladimír Fuchs,
jednatel