

Jana Vzorková  
Vzorková 20  
111 00 Vzorkov  
ČESKÁ REPUBLIKA

Praha, datum, 2023

Dobrý den,

rádi bychom Vás informovali, že v průběhu měsíce května budeme zavádět nové služby, díky kterým jednodušeji odešlete a přijmete platby, můžete snadněji spravovat své investice a nově také budete moci bezpečněji ovládat online převody nebo obsluhovat další služby.

Z důvodu spuštění nových služeb dochází k **10. 5. 2023** k úpravě některých smluvních dokumentů banky.

**Pro všechny klienty, kteří mají od počátku sjednanou příslušnou smlouvu s Raiffeisenbank, a pro klienty využívající produkty a služby převzaté z Equa bank, kteří nejsou spotřebitelé<sup>1</sup>, upravujeme:**

Produktové podmínky Služeb přímého bankovníctví, Technické podmínky a Produktové podmínky k vedení účtů a vkladů.

**Pro klienty využívající produkty a služby převzaté z Equa bank, kteří jsou spotřebitelé<sup>1</sup>, upravujeme:**

Produktové podmínky pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank (fyzické osoby) a Podmínky platebního styku Equa bank.

<sup>1</sup>Spotřebitelem je fyzická osoba, která sjednala smlouvu mimo rámec svého podnikání nebo samostatného výkonu svého povolání. Spotřebitelem proto není právnická osoba, fyzická osoba podnikatel nebo fyzická osoba, která vykonává svobodné povolání.

**Pro klienty, kteří mají od počátku sjednanou příslušnou smlouvu s Raiffeisenbank, a pro klienty využívající produkty a služby převzaté z Equa bank, kteří navíc investují, upravujeme:**

Produktové podmínky pro obstarání obchodů s investičními nástroji a poskytování jiných služeb, Produktové podmínky pro obstarání obchodů s investičními nástroji, Produktové podmínky pro poskytování investičních služeb, Produktové podmínky pro obhospodařování majetku.

Všechny informace o změnách včetně přehledů a porovnání oproti stávajícím dokumentům naleznete na <https://www.rb.cz/informacni-servis/upravy-podminek>.

Pokud některý z výše uvedených měněných dokumentů není součástí smluv, které máte s Raiffeisenbank a.s. uzavřeny, navrhovaná změna v takovém dokumentu se Vás nijak nedotkne.

**Nově zaváděné služby:**

[Propojení a ovládání služeb Raiffeisen stavební spořitelny](#)

[Nová investiční aplikace Raiffeisen investice](#)

[Platba na kontakt](#)

Pro odeslání platby již nebudete potřebovat číslo účtu. Stačí znát pouze registrované telefonní číslo osoby, které chcete peníze poslat. Stejně tak Vám služba umožní přijmout platbu v opačné situaci, kdy Vám platí někdo, kdo zná pouze Vaše registrované telefonní číslo a nemá číslo Vašeho účtu.

[Limity odchozích transakcí](#)

Stejně jako většina ostatních bank zavádíme pro zvýšení bezpečnosti online odchozích transakcí z Vašeho internetového a mobilního bankovníctví denní limity. Sami si budete moci spravovat jejich výši.

Navržené změny můžete do **9. 5. 2023** písemně odmítnout, jinak se poté stanou pro nás navzájem závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete změnou dotčenou smlouvu ve stejné lhůtě písemně vypovědět. Výpověď smlouvy je bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s.

Věříme, že budete s novými službami spokojeni.

Vaše Raiffeisenbank