

Úpravy Obchodních podmínek pro vydávání a používání debetních a kreditních karet k 1. 7. 2021

Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám, že využíváte naše služby. Dovolujeme si Vás informovat o úpravách **Obchodních podmínek pro vydávání a používání debetních karet a Obchodních podmínek pro vydávání a používání kreditních karet** (níže v textu jen jako „Podmínky“), které připravujeme s účinností k **1. 7. 2021**.

Podmínky aktualizujeme zejména v důsledku opatření týkajících se způsobu ověření držitele karty při platební transakci. Zákonné povinnosti uložené bance požadují v těchto případech tzv. „silné ověření“ držitele platební karty. V Podmínkách je tento pojem také nově definován včetně upozornění na existenci výjimek z této povinnosti. Raiffeisenbank a.s. některé z nich hodlá využívat. Navrhované úpravy se týkají především online platebních transakcí. V Podmínkách je rovněž upřesněn okamžik ukončení platnosti karty.

Na změny, s nimiž se můžete setkat při online platbách kartami, Vás ještě dodatečně upozorníme.

Přehled všech změn je pro Vaši informaci uveden v přílohách této zprávy. Jedna zachycuje původní znění Podmínek a všechny provedené změny, zároveň připojujeme také úplné budoucí znění Podmínek v čistopise.

Jsme povinni Vás informovat, že navržené změny můžete písemně odmítnout do 30. 6. 2021, poté se pro nás navzájem stanou závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete smlouvu, které se tyto změny týkají, vypovědět na našich pobočkách nebo písemně. Výpověď smlouvy je v takovém případě bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s.

Vaše dotazy a připomínky rádi zodpovíme na našich pobočkách nebo na klientské lince 412 440 000.

Věříme, že i nadále zůstanete našimi spokojenými klienty.

Vaše Raiffeisenbank