

Praha 15. ledna 2019

Vážený kliente,

děkujeme Vám, že využíváte naši kreditní kartu. Dovolujeme si Vás informovat, že dne **1. 4. 2019** dochází k úpravám Obchodních podmínek pro vydávání a používání kreditních karet. Ke změnám ceníku banky k těmto datům nedochází.

Přehled změn:

- **změna způsobu distribuce výpisu z kartového účtu,**
 - Standardním způsobem poskytování výpisů z kartového účtu je od 1. 4. 2019 internetové bankovníctví. Výpisy zde budete mít zdarma k dispozici i v případě, že jsme se dříve dohodli na jiném způsobu jejich poskytování.
 - Pokud jste internetové bankovníctví doposud nepoužívali, na stránce <https://registrace.rb.cz/> najdete postup, jak se do něj přihlásit.
 - Máte-li sjednáno zaslání výpisů poštou, budou Vám i nadále tyto výpisy též zasílány. Poplatek za tuto službu se nemění. Poplatek se ale můžete vyhnout, pokud místo papírových výpisů začnete využívat výpisy v internetovém bankovníctví.
- **změna způsobu distribuce PIN,**
 - Novým standardním způsobem doručení PIN je od 1. 4. 2019 jeho zobrazení v internetovém bankovníctví. Aktuální PIN lze zdarma zobrazit kdykoliv i opakovaně.
 - Na základě individuální žádosti klienta lze PIN zaslat též poštou.
- **rozšíření způsobů provedení kartové platební transakce,**
 - Kartové platební transakce bude nově možné provádět i prostřednictvím mobilních či jiných platebních aplikací.
- **úprava definice E-commerce transakcí,**
 - Za E-commerce transakce jsou považovány všechny transakce uskutečněné bez fyzické přítomnosti karty, kromě transakcí uskutečněných prostřednictvím mobilních či jiných platebních aplikací na platebním terminálu.
- **upřesnění definice služby "Kredit info",**
- **úprava důvodů vedoucích k zániku smlouvy o kreditní kartě.**

Pro podrobnější seznámení se s provedenými úpravami jsme pro Vás připravili dokument se zvýrazněnými změnami. Uložený je ve Vašem internetovém bankovníctví. Dokument společně s novými obchodními podmínkami naleznete také zde: <https://www.rb.cz/informacni-servis/upravy-podminek>.

Počínaje datem účinnosti nového znění Obchodních podmínek pro vydávání a používání kreditních karet Vám budeme výpis z Kartového účtu Vaší kreditní karty poskytovat prostřednictvím internetového bankovníctví i za předpokladu, že jsme se dříve dohodli na poskytování výpisu jakýmkoliv odlišným způsobem.

Pokud se budete přihlašovat do internetového bankovníctví poprvé, klikněte na odkaz <https://registrace.rb.cz/> a my Vás prvním přihlášením provedeme krok po kroku.

Jsme povinni Vás informovat, že navržené změny můžete písemně odmítnout do **1. 4. 2019**, jinak se poté stanou pro nás navzájem závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete smlouvu, které se tyto změny týkají, vypovědět na našich pobočkách nebo písemně. Výpověď smlouvy je v takovém případě bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s.

Vaše dotazy a připomínky rádi zodpovíme na našich pobočkách nebo na bezplatné NONSTOP infolince 800 900 900.

Věříme, že zůstanete našimi spokojenými klienty.

Vaše Raiffeisenbank