

Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám, že můžeme být Vaší bankou. Dovolujeme si Vás informovat o úpravách našich ceníků k 1. 4. 2018. Nejprve dovolte krátké ohlédnutí.

**Neustále pro Vás zlepšujeme naše služby a i v roce 2017 jsme pro Vás připravili řadu novinek:**

- Spustili jsme nové internetové bankovníctví. Nyní ho využívá již většina klientů, nasazení nové verze všem klientům dokončíme během roku 2018.
- Počet vkladových bankomatů jsme zvýšili z 18 na 54.
- Podnikatelům a studentům nabízíme nové, ZDARMA vedené účty plné výhod.

Spolu s vývojem služeb musíme upravovat i ceny těch starších, méně využívaných nebo těch, které přinášejí ty největší náklady. Zde je výčet nejdůležitějších úprav cen:

- **Neměníme ceny moderních tarifů eKonto**, které už má většina našich klientů: u soukromých osob tarifů SMART, KOMPLET, STUDENT a STUDENT PREMIUM a tarifů pro podnikatele a právnické osoby START, ŽIVNOST, BUSINESS, KOMPLET, SMART, KOMPLET PLUS a EXCLUSIVE.
- U těchto moderních tarifů ponecháváme nejméně **jeden vklad měsíčně u pokladny pobočky zdarma**. Cenu dalších vkladů zvyšujeme z 25 Kč na 29 Kč. Pokud potřebujete vkládat častěji, využijte prosím ZDARMA naše vkladové bankomaty nebo tarify, které mají více vkladů v ceně.
- Někteří z Vás ještě nevyužívají výhod **výpisů z účtů**, které mohou být k dispozici **bez dalších poplatků v internetovém bankovníctví nebo zasílané e-mailem**, a dostávají papírové výpisy poštou. U těch bude cena nově zvýšena ze 30 na 40 Kč. Zaslání výpisů z účtu si můžete změnit sami v detailu účtu v internetovém bankovníctví. V případě kreditních karet nám prosím zavolejte.
- U všech kreditních karet **sjednotíme** délku bezúročného období **na až 55 dnů** a výši minimální splátky na 3,2 %, minimálně 200 Kč.
- Ceny dále měníme u položek, které jsou administrativně náročné, zřídka využívané nebo mají vyšší náklady, jako např. vydávání potvrzení, vedení starších typů účtů, některé hotovostní operace apod.

Podrobnosti o navrhovaných změnách smluvních podmínek najdete na webové stránce <https://www.rb.cz/informacni-servis/upravy-podminek>, která je určena výhradně pro tento účel a přístupná pouze po zadání uvedené adresy.

**Dokumenty, kterých se úpravy týkají:** Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby, Ceník produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, Ceník produktů a služeb privátního bankovníctví, Ceník produktů a služeb pro tarify eKonto STANDARD, COMFORT.

Navržené změny můžete písemně odmítnout **do 1. 4. 2018**, jinak se pro nás navzájem stanou poté závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete smlouvu, které se tyto změny týkají, na našich pobočkách nebo písemně s ověřeným podpisem vypovědět. Vypověď je bezplatná a je účinná doručením Raiffeisenbank a.s. Tento způsob vypovědi je možné použít u smluv o platebních službách nebo o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení, jenž je čerpán prostřednictvím platebního účtu nebo prostřednictvím kreditní karty.

Vaše dotazy a připomínky rádi zodpovíme v našich pobočkách nebo na bezplatné NONSTOP infolince 800 900 900. Předtím se, prosím, podívejte na vysvětlení, které jsme pro Vás připravili na [www.rb.cz/informacni-servis/informacni-a-online-sluzby/ceniky/novy-cenik](https://www.rb.cz/informacni-servis/informacni-a-online-sluzby/ceniky/novy-cenik).

Věříme, že nás i nadále budete inspirovat a zůstanete našimi spokojenými klienty.

Vaše Raiffeisenbank

Dear client,

Thank you for being with us. We would like to inform you about changes to our prices, effective as of 1st April 2018. First, let us take a brief look at the year behind us.

**We are continuously developing our services and also in 2017 we have introduced a number of improvements:**

- We have launched our new internet banking. Now, it is already used by a majority of our customers. The deployment of the new version for all clients will be completed in the course of 2018.
- We have increased the number of deposit ATMs from 18 to 54.
- Entrepreneurs and students are offered new accounts with a range of benefits and FREE maintenance.

Along with the new services development we have to adjust prices applicable to older and less used services or those generating the greatest costs. Please find below the most important price adjustments:

- We **do not modify** the prices for **modern eKonto price plans** used by most of our clients: SMART, KOMPLET, STUDENT and STUDENT PREMIUM for private individuals and START, ŽIVNOST, BUSINESS, KOMPLET, SMART, KOMPLET PLUS and EXCLUSIVE for entrepreneurs and legal entities.
- In respect of the above price plans, at least **one cash deposit at a branch office in a month remains free of charge**. For additional deposits, the price is increased from CZK 25 to CZK 29. If you need to deposit cash more often, please use our FREE deposit ATMs or choose a price plan with more deposits included.
- Some of you are still not taking advantage of **account statements available in your internet banking or sent by email at no additional charge** and receive printed statements by mail. The price for paper account statements will be now increased from CZK 30 to CZK 40. You can change the statements settings in Account details in your internet banking. Please call us in case of credit cards statements.
- For all credit cards, we **unify** interest-free period of **up to 55 days** and adjust the minimum instalment amount to 3.2%, or at least CZK 200.
- Further price adjustments apply to items that involve more paperwork, are rarely used or generate higher costs, such as confirmations, maintenance of obsolete accounts, certain cash operations, etc.

The details are available at [www.rb.cz/upravy-podminek](http://www.rb.cz/upravy-podminek), a page dedicated solely for this purpose and accessible only by typing the address in your web browser.

**Documents that are subject to the changes:** Price List of Products for Private Individuals, Price List of Products for Entrepreneurs and Legal Entities, Price List of Private Banking Products and Services, Price List of Products and Services for eKonto STANDARD, COMFORT price plans.

You may reject the proposed changes in writing **by 1<sup>st</sup> April 2018**, after which date the changes become mutually binding upon us. If you decide to reject the changes, you can terminate the contract affected by such changes at our branch offices or by sending a written notice bearing your certified signature. The termination is free of charge and effective by delivery of the notice to Raiffeisenbank a.s. This method of termination applies to agreements on payment services or consumer loans (other than home loans) drawn via a payment account or credit card.

We will be pleased to answer your questions and respond to your comments at our branch offices or on our NONSTOP infoline at 800 900 900. Before calling or visiting us, please take a look at the explanations available to you at [www.rb.cz/informacni-servis/informacni-a-online-sluzby/ceniky/novy-cenik](http://www.rb.cz/informacni-servis/informacni-a-online-sluzby/ceniky/novy-cenik).

We believe that you will continue inspiring us and that you will remain our satisfied customer.

Yours sincerely,

Raiffeisenbank