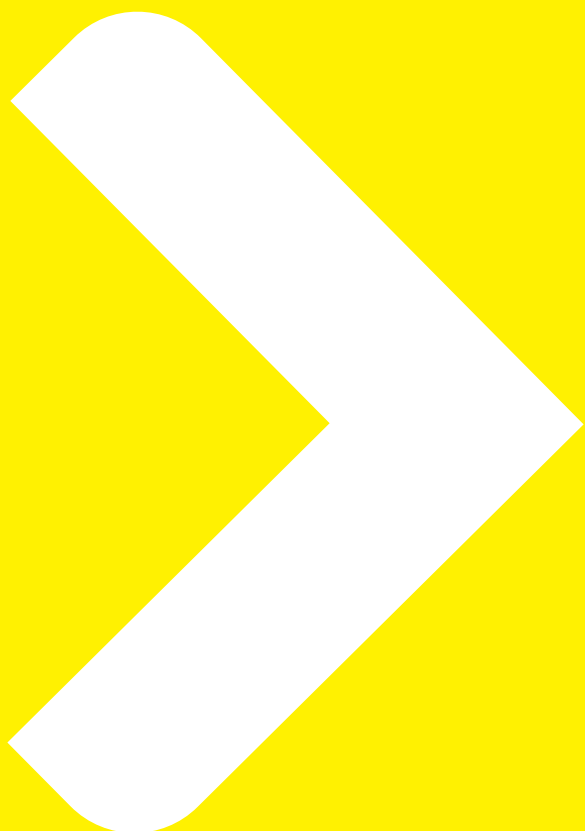


Uživatelský manuál

Internetové bankovníctví

**Žádost o vystavení
bankovní záruky**



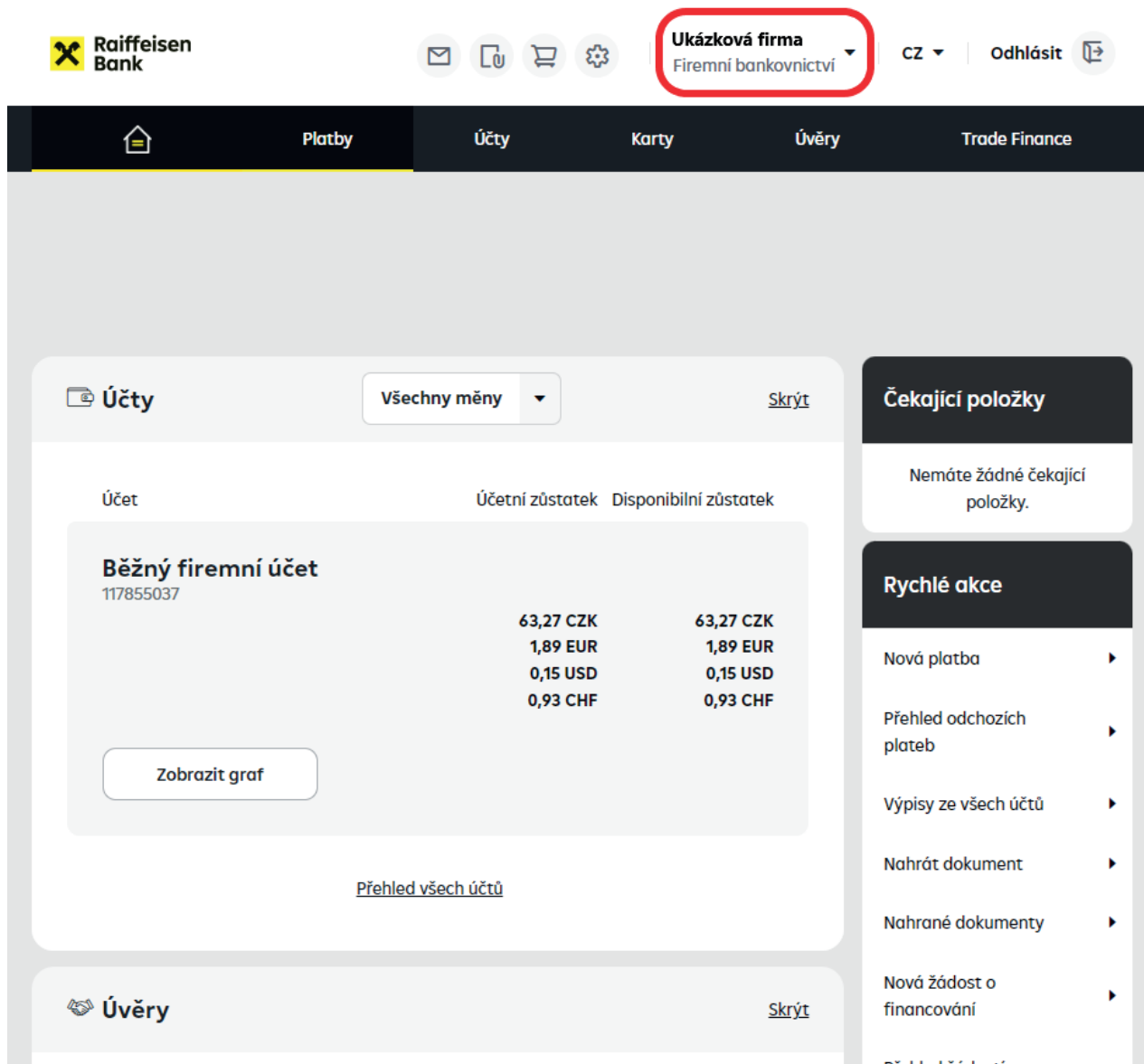
Žádosti o financování v internetovém bankovníctví

Internetové bankovníctví umožňuje posílat žádosti o financování bez potřeby papírové dokumentace. Prostřednictvím této služby lze snadno pracovat s následujícími produkty:

- **Kontokorentní úvěr** – žádost o čerpání / žádost o nastavení limitu
- **Revolvingový úvěr** – žádost o čerpání
- **Pohledávky** – nabídky zastavení / postoupení pohledávek
- **Splátkový úvěr** – žádost o čerpání
- **Bankovní záruky** – návrh bankovní záruky / žádost o vystavení / změnu bankovní záruky

Tvorba žádosti o vystavení bankovní záruky:

Po přihlášení do internetového bankovníctví vyberte v pravé horní části obrazovky společnost, prostřednictvím které budete žádost realizovat.



The screenshot shows the Raiffeisen Bank corporate banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Raiffeisen Bank logo, a search icon, a mail icon, a document icon, a shopping cart icon, a settings icon, a dropdown menu for "Ukázková firma" (highlighted with a red box) showing "Firemní bankovníctví", a language selector for "CZ", and a "Odhlásit" button with a logout icon.

Below the navigation bar is a main menu with tabs for "Účty", "Karty", "Úvěry", and "Trade Finance". The "Účty" tab is active.

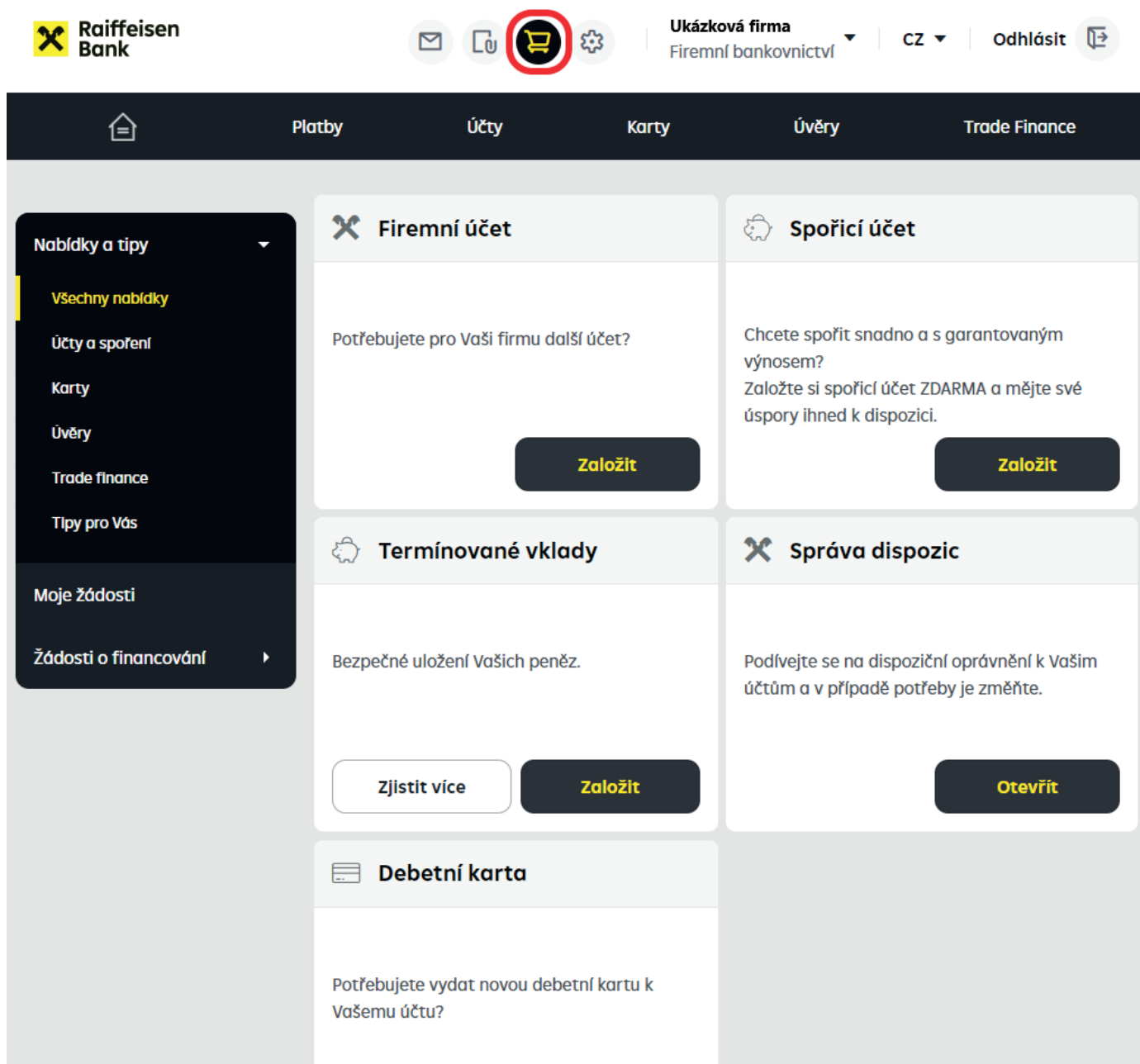
The main content area is divided into two sections. The left section, titled "Účty", shows a table of account balances for "Běžný firemní účet" (117855037). The table has columns for "Účet", "Účetní zůstatek", and "Disponibilní zůstatek". The balances are shown in CZK, EUR, USD, and CHF. A "Zobrazit graf" button is located below the table. A link "Přehled všech účtů" is also present.






The right section, titled "Čekající položky", shows "Nemáte žádné čekající položky." Below this is a "Rychlé akce" section with several quick actions, each with a right-pointing arrow:

- Nová platba
- Přehled odchozích plateb
- Výpisy ze všech účtů
- Nahrát dokument
- Nahrané dokumenty
- Nová žádost o financování

At the bottom of the right section, there is a link "Přehled žádostí o..." partially visible.

Možnosti financování online naleznete v záložce **Nabídky a žádosti**.



Raiffeisen Bank |     | **Ukázková firma**
Firemní bankovníctví | CZ | **Odhlásit** 

Platby **Účty** **Karty** **Úvěry** **Trade Finance**

Nabídky a tipy

- Všechny nabídky
- Účty a spoření
- Karty
- Úvěry
- Trade finance
- Tipy pro Vás

Moje žádosti

- Žádosti o financování

Firemní účet

Potřebujete pro Vaši firmu další účet?

Založit

Spořicí účet

Chcete spořit snadno a s garantovaným výnosem?
Založte si spořicí účet ZDARMA a mějte své úspory ihned k dispozici.

Založit

Termínované vklady

Bezpečné uložení Vašich peněz.

Zjistit více **Založit**

Správa dispozic

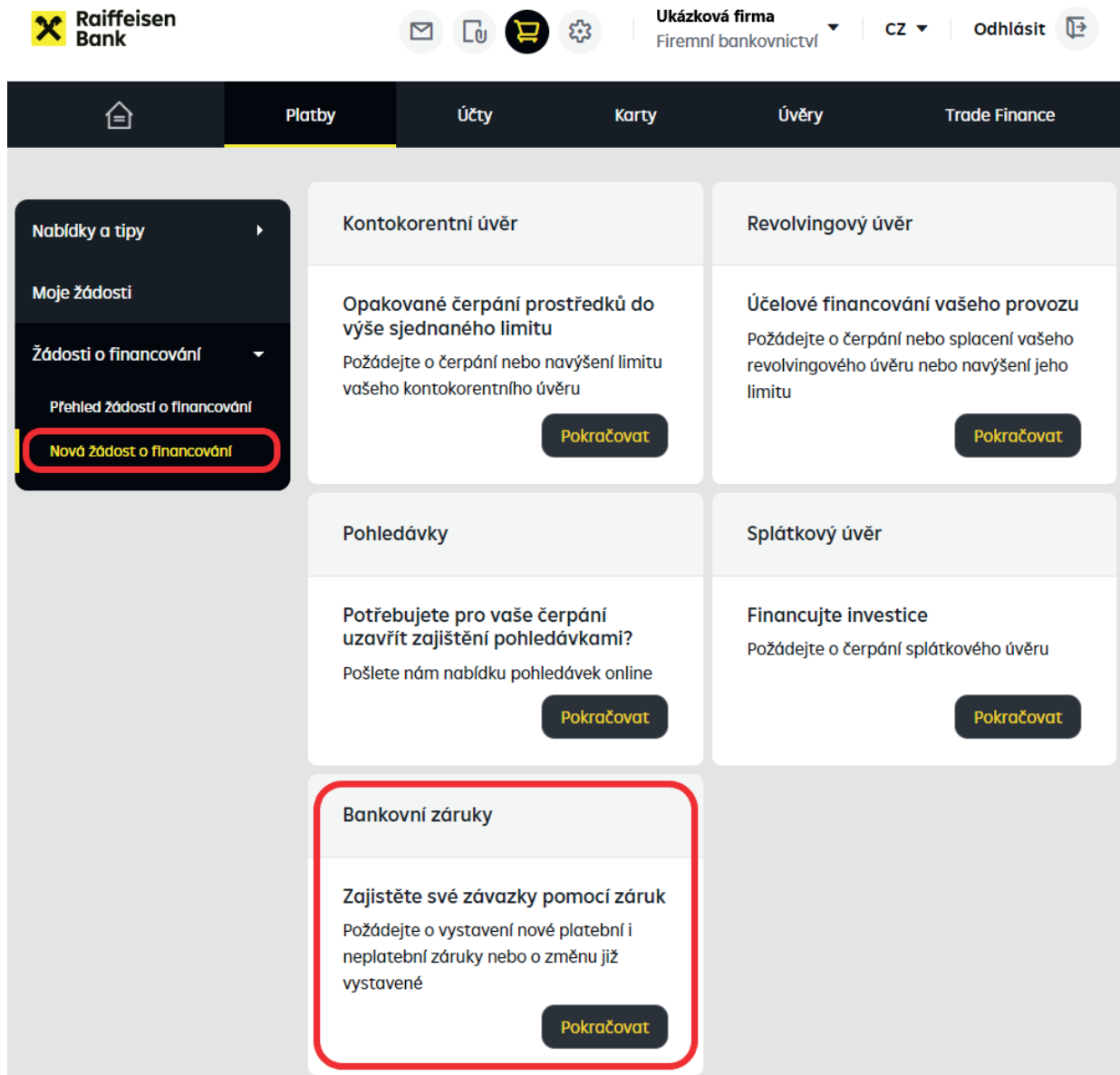
Podívejte se na dispoziční oprávnění k Vaším účtům a v případě potřeby je změňte.

Otevřít

Debetní karta

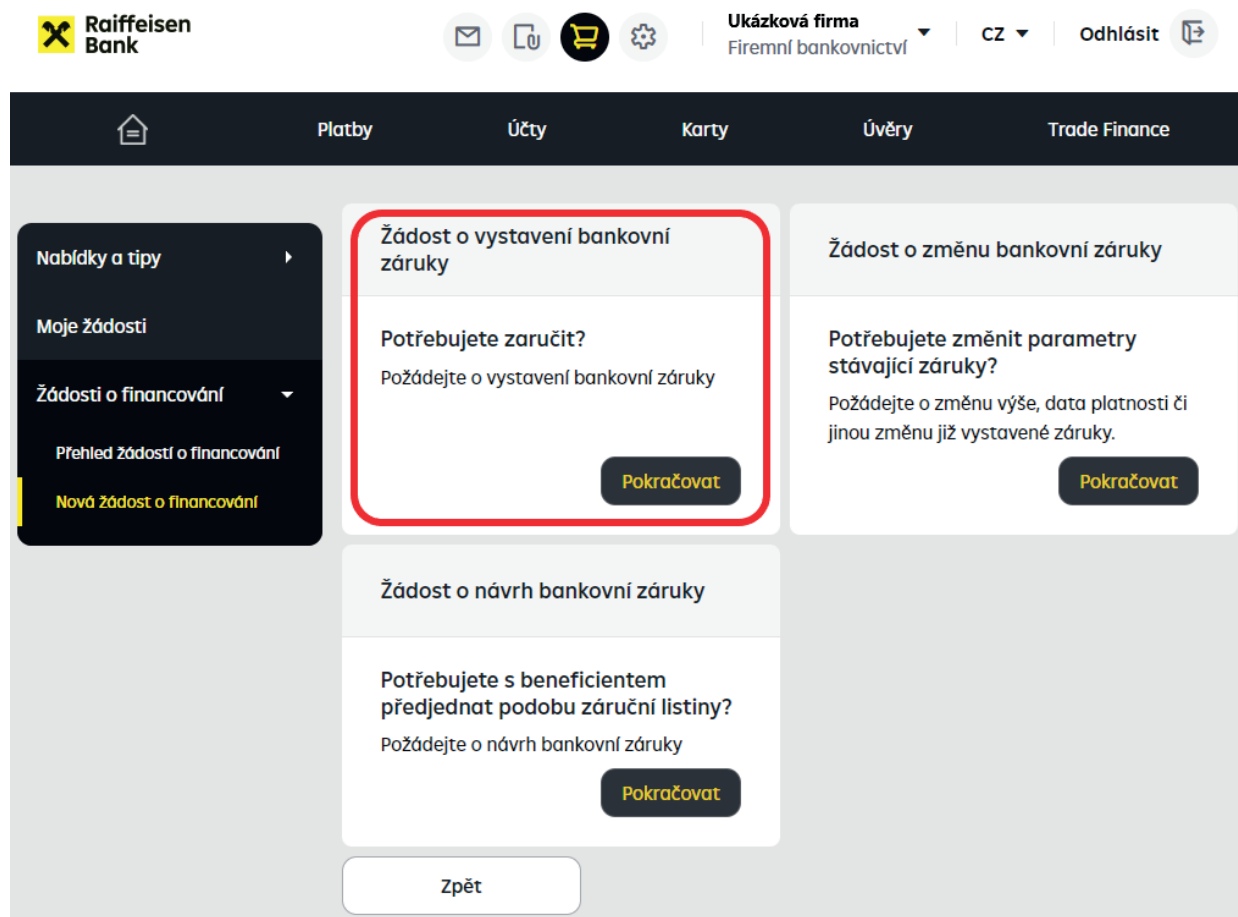
Potřebujete vydat novou debetní kartu k Vašemu účtu?

Zvolte sekci **Žádosti o financování** -> **Nová žádost o financování** a vyberte vhodný produkt.



The screenshot shows the Raiffeisen Bank corporate banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Raiffeisen Bank logo, a home icon, and several utility icons (mail, document, shopping cart, settings). The user is logged in as 'Ukázková firma' (Example company) in the 'Firemní bankovníctví' (Corporate banking) section, with the language set to 'CZ'. Below the navigation bar, there is a main menu with options: 'Platby' (Payments), 'Účty' (Accounts), 'Karty' (Cards), 'Úvěry' (Loans), and 'Trade Finance'. The 'Úvěry' (Loans) section is active, and a sidebar on the left shows a list of options: 'Nabídky a tipy' (Offers and tips), 'Moje žádosti' (My requests), 'Žádosti o financování' (Requests for financing), 'Přehled žádostí o financování' (Overview of financing requests), and 'Nová žádost o financování' (New request for financing), which is highlighted with a red border. The main content area displays five loan products, each with a 'Pokračovat' (Continue) button: 1. 'Kontokorentní úvěr' (Current account loan) with the description 'Opakované čerpání prostředků do výše sjednaného limitu' (Repeated withdrawal of funds up to the agreed limit) and 'Požádejte o čerpání nebo navýšení limitu vašeho kontokorentního úvěru' (Request for withdrawal or limit increase of your current account loan). 2. 'Revolvingový úvěr' (Revolving loan) with the description 'Účelové financování vašeho provozu' (Purpose financing of your operations) and 'Požádejte o čerpání nebo splacení vašeho revolvingového úvěru nebo navýšení jeho limitu' (Request for withdrawal or repayment of your revolving loan or increase its limit). 3. 'Pohledávky' (Receivables) with the description 'Potřebujete pro vaše čerpání uzavřít zajištění pohledávkami?' (Do you need to close a guarantee with receivables for your withdrawal?) and 'Pošlete nám nabídku pohledávek online' (Send us an online receivables offer). 4. 'Splátkový úvěr' (Installment loan) with the description 'Financujte investice' (Finance investments) and 'Požádejte o čerpání splátkového úvěru' (Request for withdrawal of an installment loan). 5. 'Bankovní záruky' (Bank guarantees) with the description 'Zajistěte své závazky pomocí záruk' (Secure your obligations with guarantees) and 'Požádejte o vystavení nové platební i neplatební záruky nebo o změnu již vystavené' (Request for issuance of a new payment or non-payment guarantee or change of an already issued one). Each product card has a 'Pokračovat' button.

Chcete-li vystavit bankovní záruku, zvolte dlaždici **Žádost o vystavení bankovní záruky**.




The screenshot shows the Raiffeisen Bank corporate banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Raiffeisen Bank logo, a home icon, and menu items: Platby, Účty, Karty, Úvěry, and Trade Finance. Below the navigation bar, there is a header area with the text 'Ukázková firma' and 'Firemní bankovníctví', along with a language selector 'CZ' and a 'Odhlásit' button. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Nabídky a tipy', 'Moje žádosti', 'Žádosti o financování', 'Přehled žádostí o financování', and 'Nová žádost o financování'. The main content area features three cards. The first card, titled 'Žádost o vystavení bankovní záruky', is highlighted with a red border and contains the text 'Potřebujete zaručit?' and 'Požádejte o vystavení bankovní záruky', with a 'Pokračovat' button. The second card, titled 'Žádost o změnu bankovní záruky', contains the text 'Potřebujete změnit parametry stávající záruky?' and 'Požádejte o změnu výše, data platnosti či jinou změnu již vystavené záruky', with a 'Pokračovat' button. The third card, titled 'Žádost o návrh bankovní záruky', contains the text 'Potřebujete s beneficiem předjednat podobu záruční listiny?' and 'Požádejte o návrh bankovní záruky', with a 'Pokračovat' button. At the bottom of the main content area, there is a 'Zpět' button.





Žádost o vystavení bankovní záruky

Vyplňte ve formuláři všechny položky.

Položky označené hvězdičkou jsou povinné.


Nápovědu ke každému z polí formuláře zobrazíte prostřednictvím stisknutí „?“.



Ukázková firma
Firemní bankovníctví

CZ ▾

Odhlásit 

🏠
Platby
Účty
Karty
Úvěry
Trade Finance

[< Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)

Žádost o vystavení bankovní záruky

1
Detail záruky

2
Shrnutí a přílohy

3
Stažení žádosti

4
Podpis

MÁTE OTÁZKU? VOLEJTE

📞 412440000

Jazyk žádosti* český ▾

Příkazce


Název společnosti [?] **Ukázková firma**

IČ

Sídlo **Hvězdova 1716/2B
180 00 Praha 8
Česká republika**

Název úvěrové smlouvy* [?]

Číslo úvěrové smlouvy* [?]

Datum uzavření smlouvy* [?] dd.mm.rrrr 

Záruka za splnění povinnosti jiné osoby [?] [Zadat jinou osobu](#)

Beneficiant* 🔍 Vyhledejte podle názvu nebo IČ

[nebo Zadat ručně](#)

IČ

Sídlo


Typ záruky* za nabídku ▾

Bankovní záruka číslo* nepřifazeno

Poznámka: Pokud do žádosti potřebujete uvést informaci nebo upozornění na specifikum záruky, které nebylo možné uvést do předchozích polí formuláře, využijte prosím pole **Dodatečné informace**.

V druhém kroku vámi zadané údaje zkontrolujte. Pomocí volby **Vybrat soubor** či přetažením souboru z plochy počítače nahrajete potřebné přílohy (např. zadávací dokumentace, smlouva o dílo, nájemní smlouva).

Poznámka: Každá rozpracovaná žádost se průběžně ukládá a je možné ji pohodlně nalézt v sekci **Přehled žádostí o financování**.


 Ukázková firma
Firemní bankovníctví CZ Odhlásit

[Platby](#) [Účty](#) [Karty](#) [Úvěry](#) [Trade Finance](#)

[Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)

Žádost o vystavení bankovní záruky


1 Detail záruky 2 **Shrnutí a přílohy** 3 Stažení žádosti 4 Podpis

MÁTE OTÁZKU? VOLEJTE
 **412440000**


Shrnutí [Změnit](#)

Jazyk žádosti	český
Příkazce	
Název společnosti ^[?]	Ukázková firma
IČ	
Sídlo	Hvězdova 1716/2B 180 00 Praha 8 Česká republika
Název úvěrové smlouvy ^[?]	Název úvěrové smlouvy
Číslo úvěrové smlouvy ^[?]	1
Datum uzavření smlouvy ^[?]	13.04.2023
Záruka za splnění povinností jiné osoby ^[?]	
Beneficiet	Raiffeisenbank a.s.
IČ	49240901
Sídlo	Hvězdova 1716/2b 140 00 Praha Česká republika
Typ záruky	za nabídku

Po kontrole uvedených údajů, nahrání příloh a stisknutí tlačítka **Pokračovat** je vaše žádost připravena ve formátu PDF ke stažení.

Vybrat soubor  **Vybrat soubor**

Nebo přetáhněte soubor sem
(Max 10 MB) Podporované přípony jsou .doc, .docx, .xls,
.xlsx, .csv, .ppt, .pptx, .pdf, .txt, .jpg, .jpeg, .png

 **Pokračovat**
[nebo Opustit a uložit žádost](#)

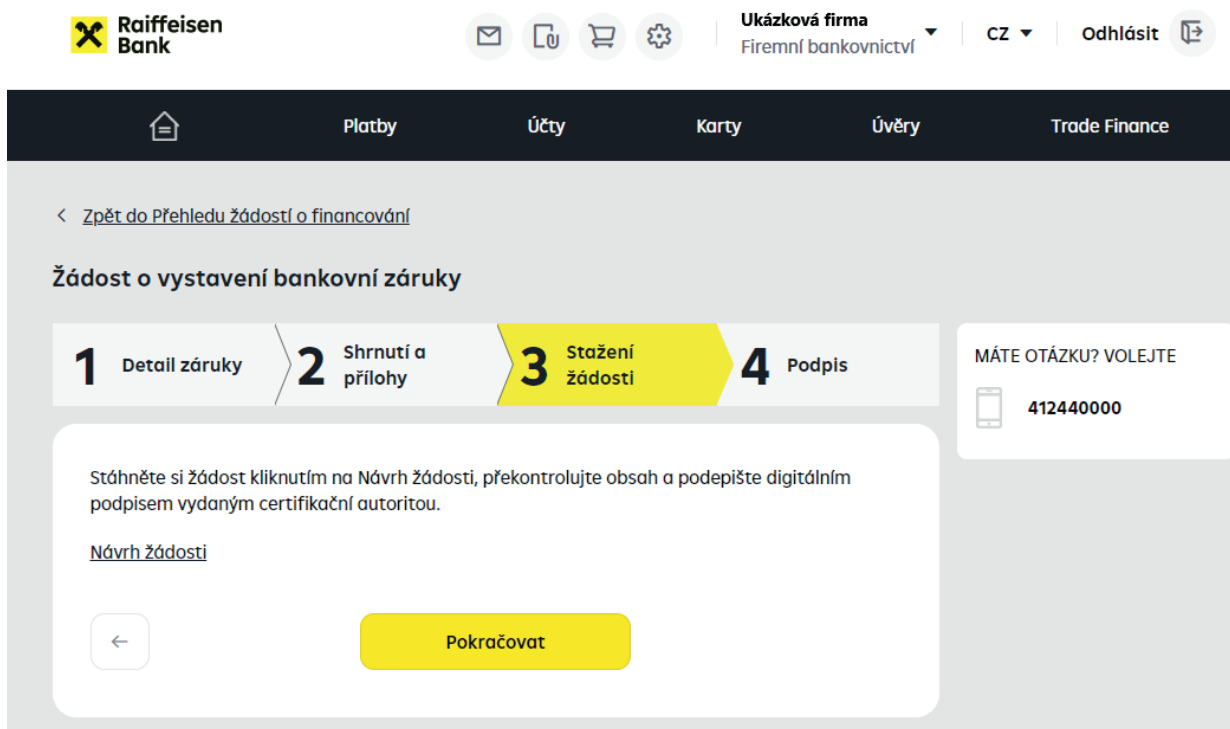
PDF dokument žádosti je nutné elektronicky podepsat oprávněnými zástupci společnosti.

Žádost o vystavení nebo žádost o změnu lze elektronicky podepsat dvěma způsoby:

[Podpis žádosti RB klíčem](#)

[Podpis žádosti digitálním certifikátem](#)

Raiffeisenbank uznává digitální certifikát od **První certifikační autority a.s.** nebo **PostSignum České pošty**.



The screenshot shows the Raiffeisen Bank mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with the Raiffeisen Bank logo, a home icon, and menu items: Platby, Účty, Karty, Úvěry, and Trade Finance. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: < [Zpět do Přehledu žádostí o financování](#). The main heading is 'Žádost o vystavení bankovní záruky'. Below this, there is a progress indicator with four steps: 1 Detail záruky, 2 Shrnutí a přílohy, 3 Stažení žádosti (highlighted in yellow), and 4 Podpis. To the right of the progress indicator, there is a box with the text 'MÁTE OTÁZKU? VOLEJTE' and a phone icon with the number '412440000'. Below the progress indicator, there is a text box with the instruction: 'Stáhněte si žádost kliknutím na Návrh žádosti, překontrolujte obsah a podepište digitálním podpisem vydaným certifikační autoritou.' Below this text, there is a link 'Návrh žádosti' and a yellow button labeled 'Pokračovat'.

Upozornění: Přechodem na další krok již nebude možné žádost editovat. Důkladně zkontrolujte uvedené údaje ve staženém souboru.

Podpis PDF dokumentu digitálním certifikátem

Pokud vlastníte digitální certifikát od **První certifikační autority a. s.** nebo certifikát vydaný Českou poštou – **PostSignum**, je možné jej využít pro podpis elektronicky podávaných žádostí.

TIP: Žádosti podepsané elektronickým podpisem bez certifikátu nebo podpisem jiné certifikační autority neakceptujeme a takto podepsané dokumenty budou zamítnuty.

Postup umístění elektronického podpisu:

Otevřete si stažený PDF dokument Žádost z internetového bankovníctví. Na konci dokumentu je **šedé pole** pro umístění podpisu. Nepřesahujte prosím toto pole.



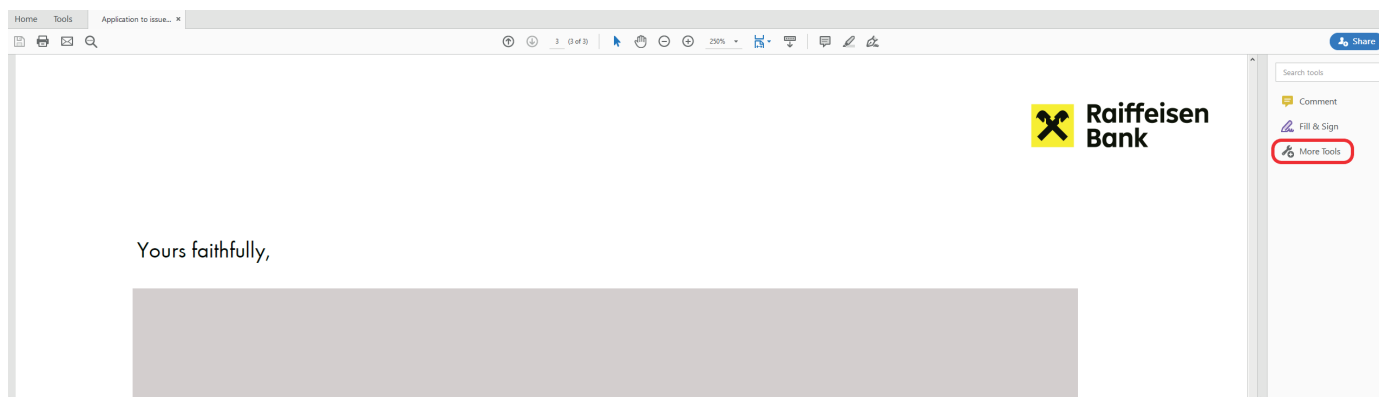
S pozdravem,



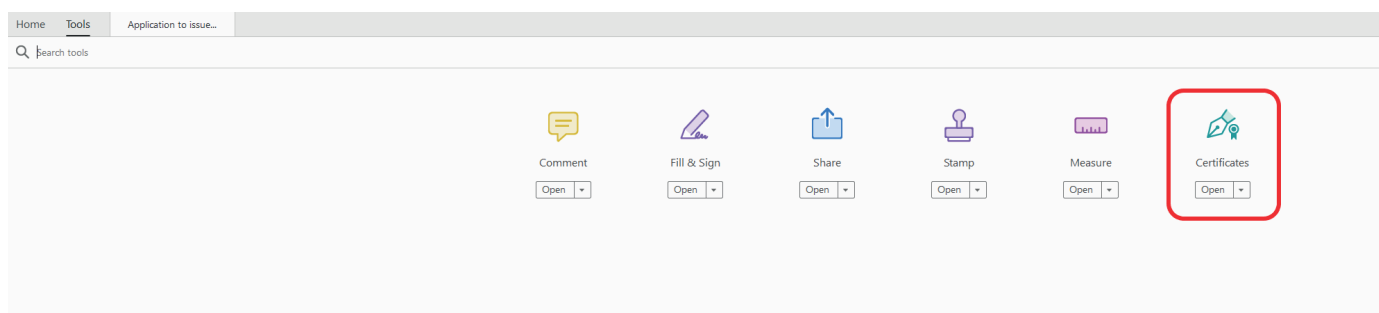
Žádost o vystavení bankovní záruky

Souhlasíme s výše uvedenou žádostí o vystavení bankovní záruky a neodvolatelnou bankovní záruku vystavíme za podmínek uvedených v této žádosti a ve Smlouvě.

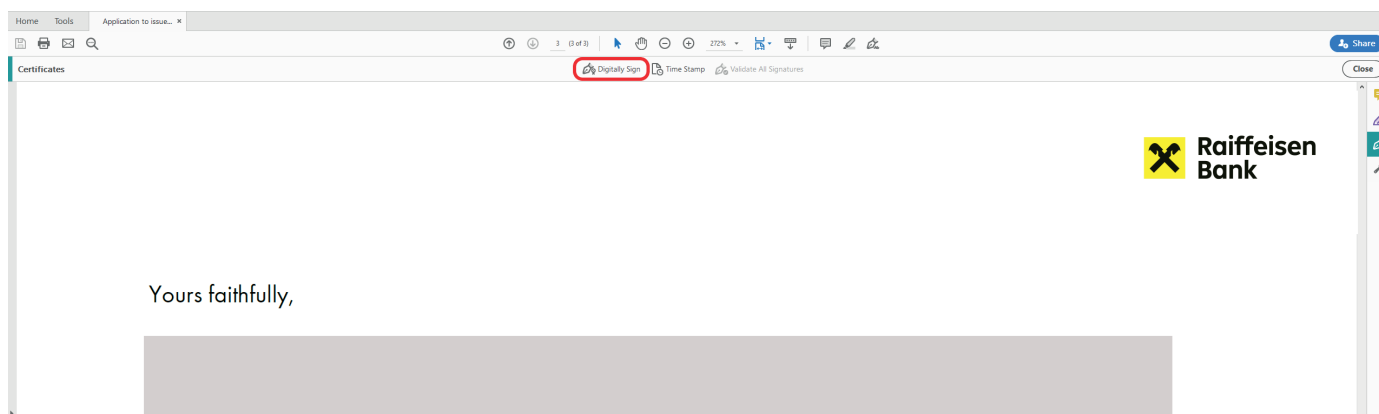
V pravé části PDF naleznete volbu **More tools**.



Stiskněte a ze zobrazených možností vyberte **Certificates**.



V horní části obrazovky se objeví volba **Digitally Sign**.




Podržte levé tlačítko myši a kurzorem v dokumentu označte místo v šedém poli, do kterého se má podpis vložit.

Pokud máte více certifikátů, zobrazí se vám nabídka s jejich přehledem. Zvolte PostSignum, nebo certifikát První certifikační autority. Jiné typy podpisů nejsou bankou akceptovány.

Sign with a Digital ID ×

Choose the Digital ID that you want to use for signing: Refresh

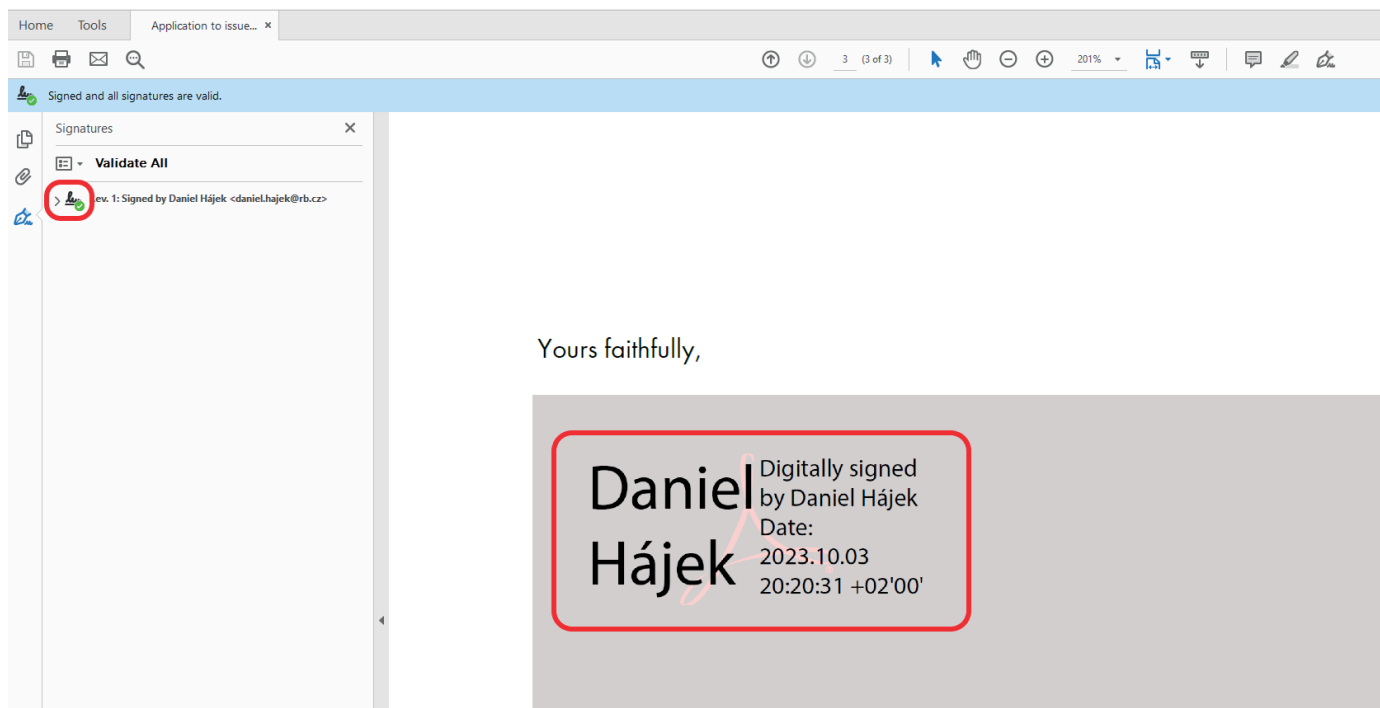
-  **Daniel Hájek** (Windows Digital ID)
Issued by: PostSignum Qualified CA 4, Expires: 2024.03.05 View Details

? Configure New Digital ID Cancel Continue

Zadejte heslo a potvrďte autentičnost podpisu.

Elektronicky podepsaný dokument uložte a zavřete jej. Vraťte se v internetovém bankovníctví do otevřené žádosti. Podepsaný dokument vložte a odešlete ke zpracování. Dokument nemusíte nijak přejmenovávat.

TIP: Správně digitálně podepsaný dokument vypadá takto:

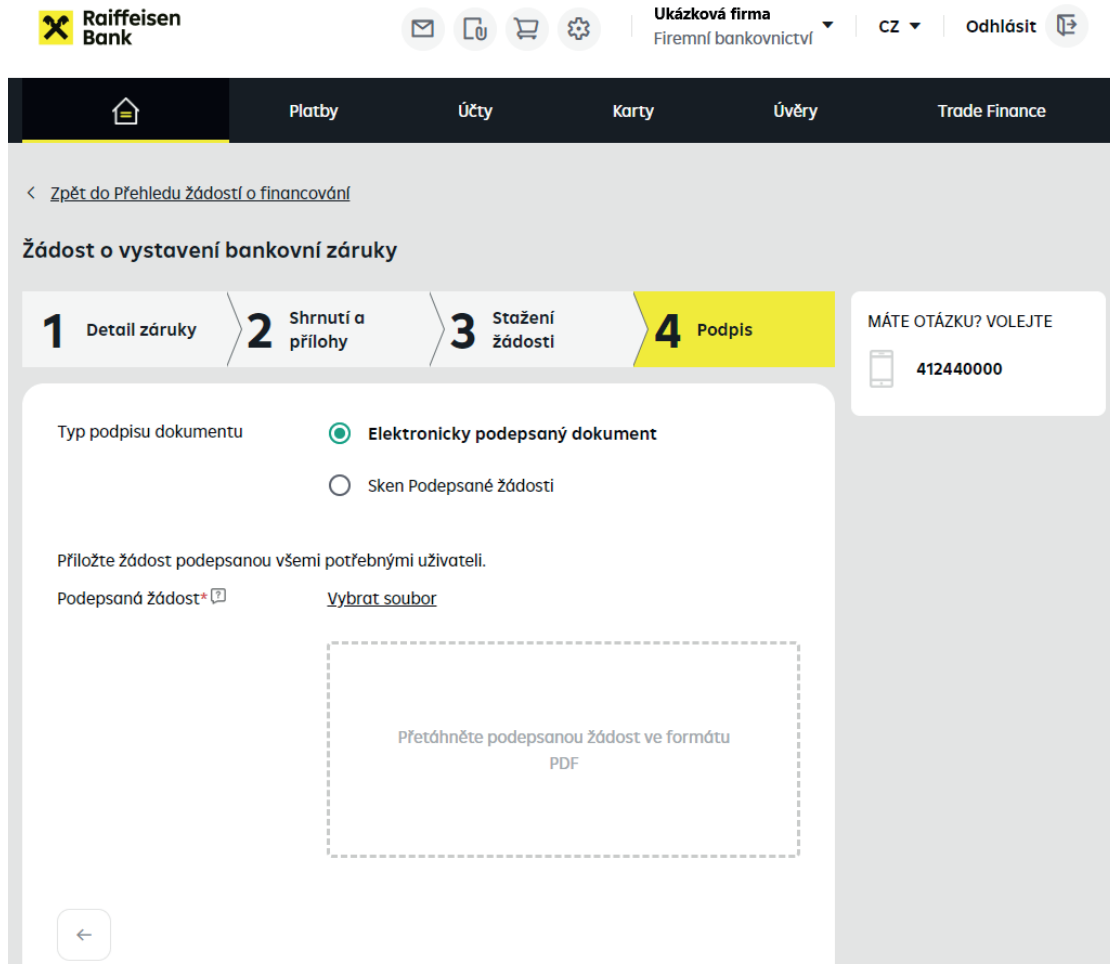


The image shows a PDF viewer interface. At the top, there is a status bar with the text "Signed and all signatures are valid." Below this, a "Signatures" panel is open on the left side. It contains a "Validate All" button and a list of signatures. The first signature is highlighted with a red circle and shows a green checkmark icon, indicating it is valid. The signature text is "ev. 1: Signed by Daniel Hájek <daniel.hajek@rb.cz>".

In the main content area of the PDF, the text "Yours faithfully," is followed by a digital signature block. This block is enclosed in a red rounded rectangle and contains the following information:

Daniel Hájek Digitally signed by Daniel Hájek
Date: 2023.10.03 20:20:31 +02'00'

Po podpisu oprávněnými osobami nahrajte žádost zpět volbou **Elektronicky podepsaný dokument**.



The screenshot shows the Raiffeisen Bank online portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Raiffeisen Bank logo, a home icon, and menu items: Platby, Účty, Karty, Úvěry, and Trade Finance. The user is logged in as 'Ukázková firma' (Example company) under 'Firemní bankovníctví' (Corporate banking). The language is set to 'CZ' and there is an 'Odhlásit' (Logout) button.

The main content area is titled 'Žádost o vystavení bankovní záruky' (Request for issuance of bank guarantee). It features a progress bar with four steps: 1. Detail záruky, 2. Shrnutí a přílohy, 3. Stažení žádosti, and 4. Podpis (highlighted in yellow). A contact number '412440000' is displayed in a box on the right.

The 'Podpis' step is active, showing the 'Typ podpisu dokumentu' (Document signature type) section. Two options are available: 'Elektronicky podepsaný dokument' (selected with a radio button) and 'Sken Podepsané žádosti' (unsigned). Below this, there is a note: 'Přiložte žádost podepsanou všemi potřebnými uživateli.' (Attach the request signed by all necessary users). A file upload field is labeled 'Podepsaná žádost*' (Signed request*) with a 'Vybrat soubor' (Choose file) button. A dashed box indicates the upload area with the text: 'Přetáhněte podepsanou žádost ve formátu PDF' (Drag and drop the signed request in PDF format).


Pokud se vám nedaří žádost opatřit elektronickým podpisem, je možné ji vytisknout, podepsat a její scan přiložit do online žádosti volbou **Sken podepsané žádosti**. V tomto případě originál žádosti doručte vašemu firemnímu poradci nejpozději do 21 dnů.







Po úspěšném vložení elektronicky podepsané žádosti stiskněte tlačítko **Podepsat** a vaše žádost se odešle do banky ke zpracování.


Historie zpracování žádosti


Uživatel	Stav	Datum	Kandl
Daniel Hájek	Vytvořeno	14.04.2023 12:01:55	Internetové bankovníctví
Daniel Hájek	Rozpracovaný	14.04.2023 12:01:55	Internetové bankovníctví

Pokud je vše v pořádku, proveďte podpis prostředkem, se kterým jste přihlášení.

 [Podepsat](#)

   Ukázková firma
Firemní bankovníctvíCZOdhlásit 

 [Platby](#) [Účty](#) [Karty](#) [Úvěry](#) [Trade Finance](#)



Žádost byla přijata.

[Přehled požadavků](#)

Odeslanou žádost spolu s informací o stavu jejího řešení naleznete v **Přehledu žádostí o financování**.

Podpis žádosti o financování prostřednictvím RB klíče

Uživatelé, kteří vytvářejí žádosti o financování a mají zároveň oprávnění žádosti podepsat, mohou využít nový způsob podpisu žádosti přes RB klíč.

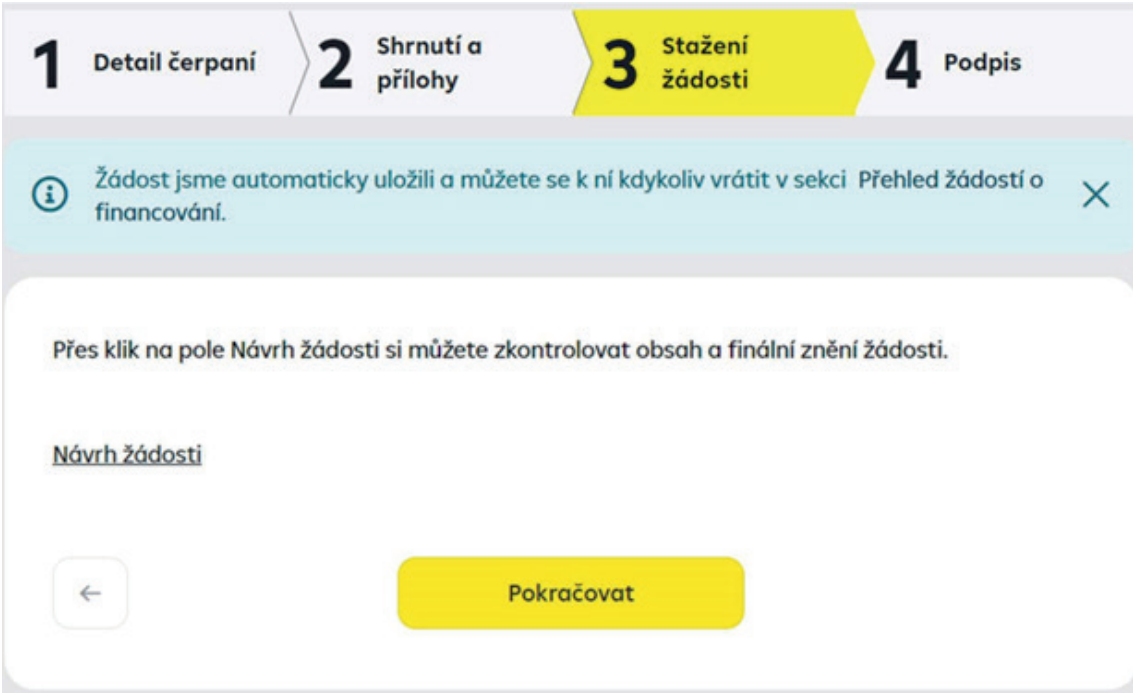
Tento způsob může využít uživatel, který:

- využívá RB klíč jako autorizační a certifikační prostředek,
- je přihlášen do internetového bankovníctví prostřednictvím RB klíče,
- má nastaveno oprávnění Vytvořit a podepsat žádost o financování prostřednictvím RB klíče,
- má oprávnění podepsat žádosti o financování jako statutární orgán klienta, nebo na základě plné moci.

Pokud má alespoň jeden uživatel oprávnění Vytvořit a podepsat žádost o financování prostřednictvím RB klíče, může mít jiný uživatel nastaveno i oprávnění Vytvořit žádost k podpisu RB klíčem. V takovém případě může uživatel žádosti pouze vytvářet a ukládat k podpisu. Podepsat je potom musí uživatel s oprávněním Vytvořit a podepsat žádost prostřednictvím RB klíče.

Možnost podepsat žádosti prostřednictvím RB klíče platí pro všechny žádosti o financování (např. žádost o nastavení limitu, žádost o čerpání, nabídka pohledávek k zástavě, žádost o vystavení bankovní záruky aj.) kromě žádosti o návrh bankovní záruky, kterou není potřeba podepsat.

Má-li uživatel nastaveno oprávnění Vytvořit a podepsat prostřednictvím RB klíče, pracuje uživatel na stejných obrazovkách jako u standardní žádosti až do 3. kroku. V tomto kroku je připravena žádost ve formátu PDF ke stažení. Soubor si v tomto kroku můžete zobrazit a případně uložit kliknutím na tlačítko **Návrh žádosti**.



1 Detail čerpaní **2** Shrnutí a přílohy **3** Stažení žádosti **4** Podpis

i Žádost jsme automaticky uložili a můžete se k ní kdykoliv vrátit v sekci Přehled žádostí o financování. ✕

Přes klik na pole **Návrh žádosti** si můžete zkontrolovat obsah a finální znění žádosti.

[Návrh žádosti](#)

← **Pokračovat**

Upozornění: Přechodem na další krok již nemůžete žádost editovat. Zkontrolujte pečlivě údaje uvedené ve staženém souboru a následně klikněte na **Pokračovat**.

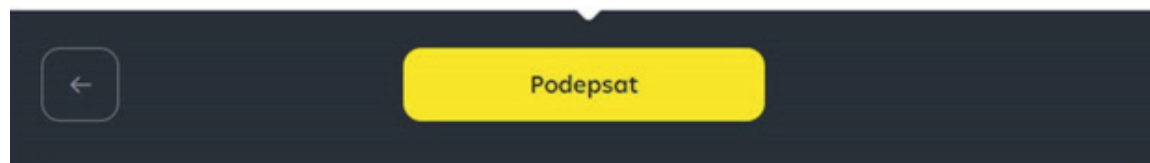
Ve čtvrtém kroku si nejprve zobrazte finální znění žádosti klikem na ikonu **Návrh žádosti**, kterou otevřete PDF dokument. Následně potvrďte, že souhlasíte se zněním žádosti. Ve čtverečku se objeví zelená potvrzovací ikona:



Potvrzuji, že jsem se seznámil/a s obsahem návrhu žádosti, a s jeho zněním souhlasím.

[Návrh žádosti](#)

Pokud je vše v pořádku, proveďte podpis prostředkem, se kterým jste přihlášení.



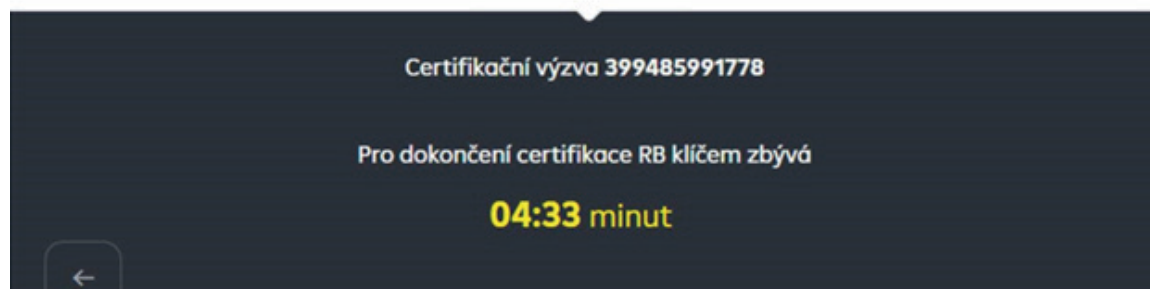
Dokument v žádosti následně podepíšete přes klik na ikonu **Podepsat**.



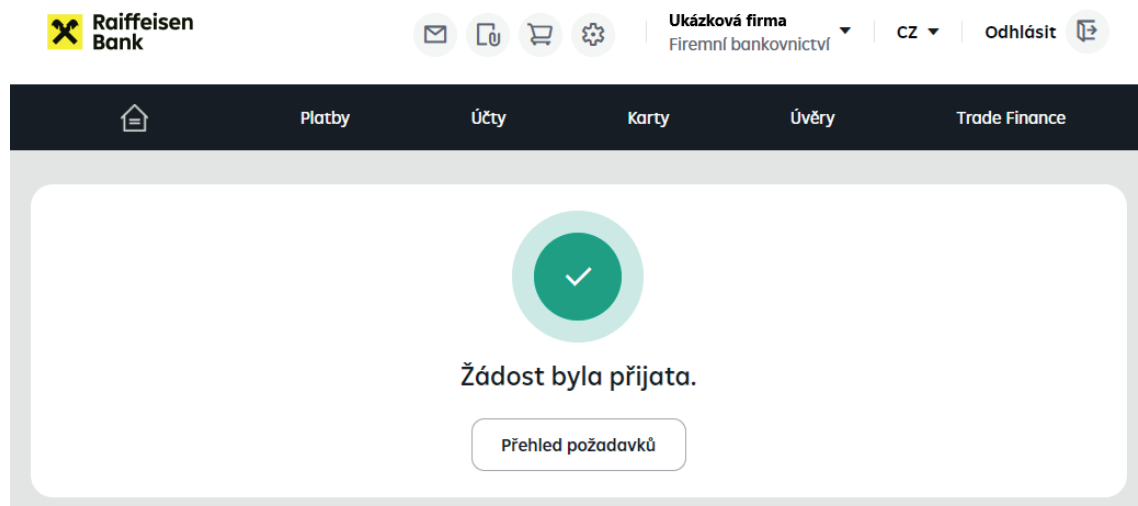
Potvrzuji, že jsem se seznámil/a s obsahem návrhu žádosti, a s jeho zněním souhlasím.

[Návrh žádosti](#)

Odeslali jsme Vám požadavek na certifikaci do RB klíče.



Po potvrzení žádosti prostřednictvím RB klíče je žádost odeslána do banky, a na příslušné místo v dokumentu je zároveň otisknuta pečeť RB klíče jako ekvivalentu vašeho podpisu.

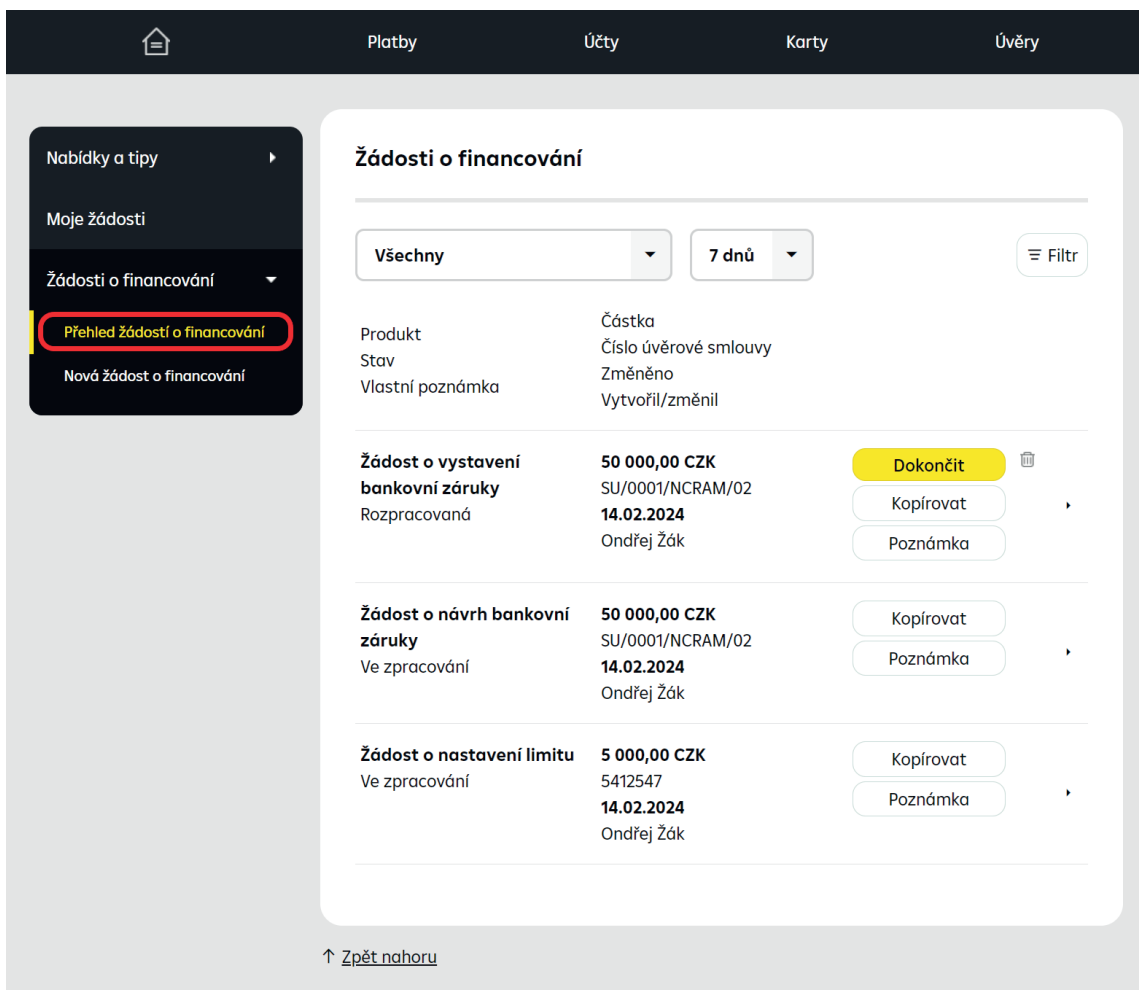


TIP: Podepisovat žádosti může speciálně pověřená osoba, a to buď samostatně, nebo společně, kdy je vyžadován podpis více osob. Pokud je v souladu s pravidly podepisování klienta vyžadován podpis dvou a více osob, je možné nastavit společné podpisové pravidlo. V takovém případě po podpisu jedné osoby zůstává žádost ve stavu K podpisu, dokud ji nepodepíše požadovaný počet osob (max. 4). Do stavu Ve zpracování se žádost odešle až po posledním z podpisů.

Upozornění: Podpis prostřednictvím RB klíče musí vždy každá osoba vyvolat z internetového bankovníctví – proto musí být při využití podpisu prostřednictvím RB klíče každá podepisující osoba přihlášená v internetovém bankovníctví prostřednictvím RB klíče.


Odeslanou žádost naleznete v sekci **Přehled žádostí o financování**. V této sekci můžete sledovat aktuální stav řešení vámi odeslané žádosti. Pro usnadnění vyhledávání máte k dispozici rychlý filtr.

Zobrazovat žádosti můžete podle stavu žádosti, stáří zadání (posledních 7 / 31 / 370 dnů) nebo zvolit jiný pohled díky rozšířenému filtru pro přesnější vyhledávání.



Žádosti o financování

Všechny 7 dnů Filtr

Produkt	Částka	
Stav	Číslo úvěrové smlouvy	
Vlastní poznámka	Změněno	
	Vytvořil/změnil	
Žádost o vystavení bankovní záruky	50 000,00 CZK	Dokončit 
Rozpracovaná	SU/0001/NCRAM/02	Kopírovat
	14.02.2024	Poznámka
	Ondřej Žák	
Žádost o návrh bankovní záruky	50 000,00 CZK	Kopírovat
Ve zpracování	SU/0001/NCRAM/02	Poznámka
	14.02.2024	
	Ondřej Žák	
Žádost o nastavení limitu	5 000,00 CZK	Kopírovat
Ve zpracování	5412547	Poznámka
	14.02.2024	
	Ondřej Žák	

[↑ Zpět nahoru](#)

TIP: K přípravě navazujících **Žádostí o financování** využijte jednoduše možnost připravit kopii předchozí **Žádosti**. Vhodnou žádost si zobrazte v editačním módu bez příloh. Stačí jen aktualizovat datum a částku, připojit aktualizované přílohy, převést do PDF dokumentu a odeslat ke zpracování.

Kopii vytvoříte volbou **Přehled žádostí o financování**. U vybrané žádosti kliknete na **Kopírovat**.